

## Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

KARINE CHAMAND  
21 rue du Falcone  
66170 Millas  
France

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur l'article/les articles suivant(s) :

.....  
.....

Numéro de commande : .....

Date de la commande : .....

Réception du colis le : .....

Nom et prénom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : ..... Signature du consommateur :

### EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE :

#### Article 10 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur à l'adresse [contact@karinechamand.com](mailto:contact@karinechamand.com).

Nous informons cependant les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés ou faits sur-mesure.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, ...) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez le formulaire-type de rétractation à l'adresse suivante : [www.karinechamand.com/Retractation.pdf](http://www.karinechamand.com/Retractation.pdf)

Ce formulaire, une fois rempli, devra nous être adressé, avec le retour produit, à l'adresse suivante : KARINE CHAMAND, 21 rue du Falcone, 66170 Millas, France

Après réception du retour et vérification de la conformité de l'état des produits retournés, le Vendeur procédera au remboursement sous 7 jours.